

**Pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice (Sammenhæng til Serviceloven)**

24/7094      Åben Sag

**Sagsgang**

Høring, VPU, ØK, KB

**Sagsfremstilling**

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene indeholder en lang række krav – herunder blandet andet krav til maden, opstart af madservice, udbringning, samarbejde, telefontid, kvalitetskontrol og minimum antal retter, som borgerne kan vælge. Ændringer er markeret med rød tekst.

Materiale vedrørende krav til kvalitet for leverandører af medservice er vedlagt som bilag.

Kvalitetskravene til leverandører af madservice har været sendt til administrativ høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

**Priskrav**

Udover kvalitetskravene til leverandørerne er der også foretaget en beregning af de reviderede priskrav for 2026. Priskravet skal udtrykke de reelle omkostninger, som den kommunale leverandør har ved produktion og levering af madservice i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetskrav.

Priskravet fastsættes ud fra en beregning af de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger ved den kommunale leverandørvirksomhed. Beregningen skal omfatte alle direkte og indirekte omkostninger, der er forbundet med levering af ydelserne (dvs. samtlige udgifter til løn, administration, IT, transport, råvareindkøb, materielanskaffelser mv.).

Priskravet udgør det afregningsgrundlag, som kommunen skal anvende ved betaling af alle godkendte leverandører. Priskravet gælder både godkendte private leverandører og den offentlige leverandør, da priskravet afspejler den offentlige leverandørs omkostninger.

Det skal bemærkes, at priskravet ikke er et udtryk for den pris, som den enkelte borger skal betale for maden. Den pris som borgeren betaler fastsættes bl.a. på baggrund af det prisloft, der hvert år udmeldes af Social- og Boligministeriet samt Ældreministeriet. Prisen, som borgeren betaler, fastsættes via takstbladet, der behandles af Økonomiudvalget den 2. december 2025 og af Kommunalbestyrelsen den 9. december 2025.

Det reviderede priskrav for 2026 er beregnet på baggrund af de forventede omkostninger og den forventede produktionsvolumen, der er ved, at maden produceres af Norddjurs Mad:

Ydelse	Priskrav i 2025 (kr.)	Priskrav i 2026 (kr.)
<b>Madservice uden udbringning (pris pr. portion)</b>		
Hovedret almindelig	58,50	63,50
Hovedret almindelig, diæt	70,50	76,00
Biret	19,50	21,00
Biret, diæt	23,00	25,50
<b>Madservice med udbringning (pris pr. leveret portion)</b>		
Hovedret almindelig	72,00	73,00
Hovedret almindelig, diæt	86,00	87,50
Biret	24,00	24,50
Biret, diæt	28,50	29,00

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommune Mad- og måltidspolitik.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Madservice gives efter Serviceloven § 83b eller Ældreloven § 13.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at pris- og kvalitetskrav for 2026 til leverandører af madservice godkendes.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 24-11-2025**

Tiltrådt.

Fraværende:

Tom Bytoft (A)

### **Beslutning i Økonomiudvalget den 02-12-2025**

Tiltrådt.

Allan Gjersbøl Jørgensen (A) deltog ikke under behandlingen af sagen.

### **Beslutning i Kommunalbestyrelsen den 09-12-2025**

Godkendt.

Afbud:

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

### **Bilag:**

1 -	Åben	Krav til leverandører af madservice i 2026 (Servicelov)	(87197/25)	(H)
3831084				
2 -	Åben	Kontrakt til leverandører af madservice - 2026	(87198/25)	(H)
3831085				
3 -	Åben	Høringssvar fra Ældrerådet - Kvalitetskrav til leverandører af madservice (Sammenhæng til Serviceloven)	(91481/25)	(H)
3837080				

4 -	Åben	Høringssvar fra Handicaprådet - Kvalitetskrav til	(91869/25) (H)
3837695		leverandører af madservice (Sammenhæng til Serviceloven)	